

# Regolamento e Condizioni Generali

## Condizioni generali che regolano l'ingresso nel Parco e l'utilizzazione dei servizi offerti.

L'utente del Parco, al momento dell'acquisto del biglietto, dichiara di aver preso visione e accetta espressamente:

### A - L'Informativa sulla Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679:

Secondo la normativa indicata, i dati personali conferiti dall'utente e/o raccolti presso il Parco saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. L'Informativa sulla privacy ("Informativa") è rinvenibile in formato cartaceo presso il Servizio Accoglienza del Parco, nonché è consultabile sul sito internet [www.miragica.com](http://www.miragica.com) e contiene le modalità, le finalità e le tempistiche di raccolta e utilizzo dei dati personali, le modalità di conservazione e protezione degli stessi, la tipologia di dati raccolti con relativa indicazione della necessità o meno del consenso dell'utente per il trattamento e la conservazione degli stessi.

L'Informativa esplicita, altresì, i titolari ed i contitolari del trattamento dei dati dell'utente e tutti i diritti dell'utente con le relative modalità per esercitarli.

In occasione dei singoli servizi resi presso il Parco nel caso in cui sia necessario per l'utente conferire dati personali, gli verrà sottoposta l'Informativa e il relativo modulo di consenso.

SI INVITA PERTANTO L'UTENTE A PRENDERE VISIONE DELL'INFORMATIVA E, IN CASO OGNI CASO, A RIFERIRSI AL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER QUALSIASI NECESSITA' E/O CHIARIMENTO.

### B - le presenti condizioni generali di utilizzo del Parco, dei suoi servizi, delle sue attrazioni e spettacoli.

1. Il biglietto di ingresso attribuisce all'utente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere al Parco, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ai singoli spettacoli e di usufruire dei servizi offerti, nei limiti della capienza disponibile come resa nota da apposite segnalazioni, e previo rispetto dei turni d'attesa.
2. Il gestore potrà prevedere che, limitatamente a particolari spettacoli, la fruizione degli stessi sia a pagamento, tramite l'acquisto di un diverso e ulteriore biglietto. Tale ipotesi, ove prevista, verrà debitamente resa nota all'utenza sia presso il Parco sia sul sito internet di riferimento.
3. Il gestore non garantisce che con l'acquisto del biglietto di ingresso l'utente possa accedere con certezza alla fruizione di tutti i servizi, spettacoli o attrazioni offerti nel Parco. In caso di mancata fruizione di un servizio, attrazione o spettacolo, per motivi di eccessivo afflusso, o di forza maggiore, non sarà dovuto all'utente alcun rimborso.
4. Il biglietto non include la fruizione dei videogames e/o giochi a redemption e tutte le attività ove sia previsto il pagamento di un prezzo. Tali attività e i relativi prezzi saranno esposti.
5. Il biglietto ha validità giornaliera, fatto salvo il biglietto validità 2 giorni consecutivi.
6. Il biglietto d'ingresso dovrà essere esibito al personale del Parco ogni qualvolta questo lo richieda.
7. Il biglietto di ingresso, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato. Il biglietto è strettamente personale, non cedibile a terzi e nel caso in cui il gestore si avveda che il biglietto sia stato ceduto a terzi senza il proprio consenso, l'ingresso al cessionario potrà essere rifiutato. Il gestore potrà inoltre rifiutare la vendita del biglietto, o di biglietti, a soggetti che appaiano interessati all'acquisto per finalità di accaparramento.
8. Nel corso della stessa giornata di validità del biglietto, è possibile uscire e rientrare nel Parco previo rilascio, da parte del personale autorizzato, di un'apposita contromarca che dovrà essere

riconsegnata all'entrata. In caso di mancata riconsegna di detta contromarca, non sarà consentito il reingresso nel Parco.

9. Per ragioni di sicurezza e di incolumità degli ospiti, la fruizione di alcune attrazioni potrà essere sconsigliata a soggetti affetti da patologie fisiche e/o psichiche, come da avviso apposto all'ingresso di ogni singola attrazione interessata da questa problematica. L'ingresso alla singola attrazione non sarà comunque impedito una volta presa cognizione del suggerimento del gestore; in tal caso, infatti, l'utente debitamente informato si assume l'integrale responsabilità in ordine alla decisione di accedere comunque all'attrazione.
10. Sarà invece inibita la fruizione di talune attrazioni a persone che non raggiungano o superino i limiti di altezza e/o età definiti dal costruttore e approvati dalla territoriale Commissione Tecnica Provinciale di Vigilanza per i locali di pubblico spettacolo.
11. Il gestore del Parco si riserva il diritto di interrompere il funzionamento di una o più delle attrazioni, spettacoli o servizi, per ragioni di sicurezza, di forza maggiore, o legate anche ad eventi atmosferici o a serie e comprovate esigenze organizzative. Di tale interruzione verrà data informativa nei pressi di ogni singola attrazione. Nessun rimborso in tali casi sarà dovuto all'acquirente o al fruitore del biglietto d'ingresso.
12. L'accesso alle attrazioni ed agli spettacoli potrà essere interrotto in anticipo rispetto all'orario di chiusura del Parco, al fine di consentire il completo e graduale deflusso delle file di attesa.
13. Il Parco declina ogni responsabilità per furti, incidenti e danni alle persone o alle cose causati dall'imprudenza degli utenti e dal mancato rispetto, da parte loro, delle norme di sicurezza del Parco, e non risponde degli effetti personali lasciati incustoditi all'interno di questo.
14. In alcune aree del Parco sono attivi sistemi di video-sorveglianza ai soli fini di vigilare sulla sicurezza e la salvaguardia delle persone e ottemperare agli standard di sicurezza imposti dalle competenti autorità e/o dal tipo di attività esercitata dal gestore; le immagini raccolte vengono trattate e conservate in ottemperanza all'Informativa sulla Privacy e verranno cancellate entro 30 giorni dalla loro acquisizione.

## Regolamento del Parco

**L'accesso al Parco è consentito a tutti a condizione che gli utenti rispettino le seguenti regole del Regolamento del Parco:**

1. Nel Parco si richiede che gli utenti mantengano un comportamento corretto, di reciproco rispetto, e conforme a basilari regole di educazione, incluso il rigoroso rispetto della fila d'attesa. E' richiesto agli utenti del Parco un abbigliamento consono alla natura pubblica del medesimo e non è consentito circolare né in costume da bagno, né a torso nudo, né a piedi scalzi, né a volto coperto. Al riguardo, la direzione si riserva il diritto di negare l'accesso, o di richiedere l'uscita dal Parco, senza rimborso alcuno, di quegli utenti che non rispettino il regolamento del Parco e/o che tengano condotte sconvenienti e/o pericolose per sé stessi e la pubblica incolumità, fatta salva la denuncia alla Pubblica Autorità
2. L'utente è tenuto, a rispettare le normali regole di prudenza, ed in particolare deve attenersi alle prescrizioni presenti nei cartelli affissi all'ingresso di ciascuna attrazione e spettacolo, e seguire le indicazioni e le istruzioni impartite dal personale del Parco e dagli addetti alle attrazioni;
3. Non è consentito l'accesso nel Parco con pattini, biciclette, monopattini o con qualsiasi altro mezzo munito di ruote, fatta eccezione per le carrozzine, passeggini per infanti, sedie a rotelle destinate a servizio di persone temporaneamente o permanentemente disabili o con minorità;
4. I bambini di età inferiore a dodici anni, nonché le persone anche adulte affette da patologie, fisiche

- o psichiche, dovranno essere costantemente sottoposte al controllo di un adulto capace durante l'intera permanenza all'interno del Parco;
5. All'interno delle singole attrazioni gli utenti devono seguire il percorso indicato dalla segnaletica interna;
  6. è vietato calpestare le aiuole, scavalcare le recinzioni, sdraiarsi sulle panchine, accendere fuochi e/o sostare per consumare pasti in zone diverse dalle aree espressamente riservate, e comunque avere atteggiamenti sconvenienti o incauti; i residui del consumo di pasti o bevande devono essere depositati negli appositi contenitori di smaltimento. Il personale del Parco è autorizzato a sorvegliare sul rispetto di ogni regola di comportamento fissata nel presente Regolamento.
  7. E' tassativamente vietato scattare fotografia o effettuare registrazioni audio e/o video durante gli spettacoli. In caso di violazione del presente divieto l'organizzazione si riserva di allontanare il trasgressore e di richiedere l'eliminazione/cancellazione di quanto acquisito in violazione del citato divieto, a garanzia dei diritti di immagine e di proprietà intellettuale.
  8. Le valigie e le borse da viaggio dovranno essere depositate presso l'apposito deposito bagagli ubicato all'ingresso del Parco (servizio a pagamento);
  9. All'interno del Parco è vietato:
    - schiamazzare;
    - fare giochi pericolosi all'interno o all'esterno delle attrazioni;
    - giocare a palla, racchettoni, tamburelli, frisbee, e comunque con qualsiasi oggetto volante;
    - suonare strumenti musicali, organizzare o tenere spettacoli, manifestazioni o raduni di qualsiasi tipo;
    - compiere attività di sollecitazione commerciale di qualsiasi tipo;
    - vendere oggetti od offrire servizi di qualsiasi tipo;
    - fumare durante la fruizione delle singole attrazioni e spettacoli, nonché durante le rispettive code di attesa e negli altri luoghi ove è segnalato il divieto;
    - accedere ad aree e settori del Parco interdetti e/o riservati esclusivamente al personale del Parco;
    - chiedere l'elemosina;
  10. Non è consentito introdurre nel Parco:
    - bevande alcoliche;
    - contenitori di vetro (incluse bottiglie e barattoli);
    - animali, fatta eccezione per quelli di piccola taglia e per i cani guida, purché siano al guinzaglio e che comunque non potranno accedere alle attrazioni, ai ristoranti ed ai negozi.
    - armi di qualsiasi tipo;
  11. Il gestore metterà a disposizione degli utenti un servizio di prima assistenza medica, in attesa dell'arrivo dei presidi sanitari disponibili in zona.
  12. In caso di emergenza l'utente dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni impartite dal personale addetto alla sicurezza del Parco.